



Studio Legale SMAF & Associates [S.T.A. - S.A.S]

Società Multiprofessionale Avvocati Fiscalisti

Roma - Milano - Bologna

Law Firm in Italy

www.smaf-legal.com

info@smaf-legal.com

ROMA
MILANO
BOLOGNA

IRLANDA

TUTELA DEL CONSUMATORE IN IRLANDA

di

Avv. Francesco Misuraca

www.smaf-legal.com

Premessa

La Direttiva 1999/44/EC sulla vendita di prodotti al consumatore è stata attuata dall'Irlanda, dando luogo ad una minima garanzia legale di sei anni per ogni prodotto.

Elementi di base della tutela del consumatore

La tutela di base si attua attraverso un generale termine di garanzia lungo sei anni. All'interno di questo tetto massimo si attua una tutela di dettaglio come segue.

Clausole vessatorie

La legge irlandese vieta alle imprese di inserire nel contratto clausole vessatorie, attuando la Direttiva 93/13/EEC e i Regolamenti 1995 e 2000. La disciplina non si applica ai contratti di lavoro o agli atti di diritto familiare o successorio.

Conformità dei beni al contratto

La legge riconosce il diritto del consumatore ad un prodotto conforme al contratto, idoneo all'uso e non lontano dagli standard commerciali attesi.

Vizi del prodotto

Entro i primi sei mesi, la scoperta di un vizio nel prodotto dà luogo alla presunzione che esso sia esistito sin dalla consegna. Oltre detto termine, la prova della sussistenza del difetto presente al momento della consegna incombe sul consumatore.

Termine di garanzia del prodotto

La garanzia legale di base è di sei anni. Tuttavia, in armonia con il diritto comunitario, entro due anni dalla consegna il consumatore ha diritto dopo la rilevazione del difetto, in primo luogo, alla consegna sostitutiva di un prodotto conforme o alla riparazione, senza alcun costo.

ROMA
Via Savoia, 78, 00198
Ph.: + 39 (0)6 92938008
Fax.: + 39 (0)2 700508100

MILANO
Via Monti 8, 20123
Ph.: + 39 (0)2 00615017
Fax: + 39 (0)2 700508100

BOLOGNA
Via Urbana 5/3, 40123
Ph.: + 39 (0)51 6440543
Fax: + 39 (0)51 0952565



Studio Legale SMAF & Associates [S.T.A. - S.A.S]

Società Multiprofessionale Avvocati Fiscalisti

Roma - Milano - Bologna

Law Firm in Italy

www.smaf-legal.com

info@smaf-legal.com

ROMA
MILANO
BOLOGNA

In alternativa, se ciò è impossibile o sproporzionato o non può essere compiuto in un ragionevole lasso di tempo e senza inconvenienti significativi al consumatore, tenuto conto della natura dei beni e dello scopo per cui sono stati acquistati, - allora il consumatore ha diritto ad una riduzione del prezzo (per minori difetti) o alla risoluzione del contratto (per maggiori difetti).

Eventuali garanzie convenzionali non possono diminuire il minimo legale di diritti concessi ai consumatori. Usualmente in Irlanda la garanzia per gli elettrodomestici è di 12 mesi.

Azioni legali per difetti del prodotto

Esauriti i termini per le azioni legali di cui sopra, dopo i primi due anni si può chiedere un risarcimento dei danni contro il produttore solo se il consumatore è in grado di provare che il bene doveva durare oltre i due anni, ma la regola non può concernere difetti da logoramento.

Responsabilità da prodotto

La direttiva EC sulla responsabilità da prodotto è stata recepita dall'Irlanda in virtù di una legge del 1991. Quest'ultima ha introdotto una rigorosa responsabilità per prodotti difettosi che tende a sovrapporsi ai principi di *Common Law* in tema di negligenza nella fabbricazione e nella distribuzione dei prodotti.

La disciplina *Common Law* faceva, infatti, già sorgere responsabilità per effetto di una negligente fabbricazione, vendita o riparazione delle merci, che le avrebbero rese pericolose nei riguardi di un consumatore ragionevolmente previdente. Inoltre, la mancanza di ragionevole cura nel lavoro di produzione determina piena e oggettiva responsabilità del produttore per tutti i danni causati interamente o parzialmente dal difetto del prodotto.

Il diritto di agire si prescrive in dieci anni dalla messa in circolazione del prodotto né il produttore può escludere o limitare la propria responsabilità mediante alcuna clausola contrattuale o avviso o qualunque altro mezzo.

E-commerce e consumatore

I contratti di vendita a distanza secondo la legge del 1980 sono oggetto di specifica disciplina quando riguardano, a titolo di definizione dell'ambito, merci o servizi offerti attraverso un sistema organizzato a distanza oppure porta a porta.

ROMA
Via Savoia, 78, 00198
Ph.: + 39 (0)6 92938008
Fax.: + 39 (0)2 700508100

MILANO
Via Monti 8, 20123
Ph.: + 39 (0)2 00615017
Fax: + 39 (0)2 700508100

BOLOGNA
Via Urbana 5/3, 40123
Ph.: + 39 (0)51 6440543
Fax: + 39 (0)51 0952565



Studio Legale SMAF & Associates [S.T.A. - S.A.S]

Società Multiprofessionale Avvocati Fiscalisti

Roma - Milano - Bologna

Law Firm in Italy

www.smaf-legal.com

info@smaf-legal.com

ROMA
MILANO
BOLOGNA

Le vendite *door to door* si possono cancellare mediante diritto di recesso nel termine di 7 giorni. Ma la regola non si applica agli alimenti, alle bevande e ai casalinghi di rapido consumo, né ai prodotti finanziari e agli immobili. Le stesse regole si applicano ai contratti telematici, ma il termine di 7 giorni può essere esteso a 3 mesi, se il produttore ha omesso di informare il consumatore su ditta, prezzo, garanzia, diritto di recesso, spedizione e altre condizioni. Nessuna delle regole esposte si applica ai contratti di valore inferiore a € 50,79 ed alle vendite a catalogo.

La legge, in ogni caso, impedisce che il contratto si concluda per effetto della semplice inerzia del consumatore o per effetto di ordini non sollecitati.

I beni eventualmente consegnati al consumatore senza che siano reclamati dall'impresa per 6 mesi devono essere considerati un donativo. Detto termine può essere ridotto a 30 giorni nel caso di invio di una dichiarazione scritta da parte del consumatore, con cui rivendica la propria intenzione di restituire i beni senza che sia intervenuta replica nei detti 30 giorni. L'Irlanda applica le predette regole alle sole persone fisiche, come accade in Italia, Danimarca, Germania, Svezia, Slovacchia e Regno Unito. Tuttavia, diversamente da tali paesi, tutela eccezionalmente le associazioni private, purchè non abbiano scopi commerciali.

ROMA

Via Savoia, 78, 00198
Ph.: + 39 (0)6 92938008
Fax.: + 39 (0)2 700508100

MILANO

Via Monti 8, 20123
Ph.: + 39 (0)2 00615017
Fax: + 39 (0)2 700508100

BOLOGNA

Via Urbana 5/3, 40123
Ph.: + 39 (0)51 6440543
Fax: + 39 (0)51 0952565