



Studio Legale SMAF & Associates [S.T.A. - S.A.S]

Società Multiprofessionale Avvocati Fiscalisti

Roma - Milano - Bologna

Law Firm in Italy

www.smaf-legal.com

info@smaf-legal.com

ROMA
MILANO
BOLOGNA

GRECIA

TUTELA DEL CONSUMATORE IN GRECIA

di

Avv. Francesco Misuraca

www.smaf-legal.com

Premessa

I consumatori in Grecia sono protetti secondo la legge n. 2251/1994, che determina l'obbligo per lo stato di salvaguardare sanità e sicurezza dei consumatori, i loro interessi economici, il diritto di aderire alle associazioni di consumatori, il diritto dei consumatori di rendere noto il loro punto di vista con riguardo alle questioni che li interessano e, infine, il diritto di ricevere informazione e formazione con riguardo alle prerogative del consumatore.

Elementi di base della tutela del consumatore

Si intende in Grecia per consumatore qualsiasi persona fisica o giuridica, alla quale i prodotti ed i servizi siano offerti sul mercato sono intesi o che sia destinatario finale di un messaggio pubblicitario relativo a tali prodotti o servizi.

Per "fornitore" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, che, nell'esercizio della sua professione o attività d'affari, fornisca prodotti o servizi ai consumatori. I fornitori inoltre includono i pubblicitari e i produttori nella misura in cui siano responsabili per prodotti difettosi.

Per ogni vendita, il fornitore deve fornire al consumatore istruzioni gratuite riguardo alla sicurezza di utilizzo, manutenzione, riparazione ed utilizzazione completa del prodotto ed, inoltre, informazioni relative ai rischi connessi con l'uso e la manutenzione. Questi dettagli devono essere forniti in greco o usando simbologia riconosciuta a livello internazionale. Questa misura non si applicherà, tuttavia, a prodotti semplici da fabbricare, usare ed mantenere in uso.

Al momento della vendita il fornitore deve informare il consumatore in merito alla probabile durata del prodotto. La garanzia deve essere concessa in buona fede e non può contenere limitazioni irragionevoli. Il periodo di garanzia deve essere infatti ragionevole, comparato alla probabile durata del prodotto. Specialmente, in caso di

ROMA
Via Savoia, 78, 00198
Ph.: + 39 (0)6 92938008
Fax.: + 39 (0)2 700508100

MILANO
Via Monti 8, 20123
Ph.: + 39 (0)2 00615017
Fax: + 39 (0)2 700508100

BOLOGNA
Via Urbana 5/3, 40123
Ph.: + 39 (0)51 6440543
Fax: + 39 (0)51 0952565



Studio Legale SMAF & Associates [S.T.A. - S.A.S.]

Società Multiprofessionale Avvocati Fiscalisti

Roma - Milano - Bologna

Law Firm in Italy

www.smaf-legal.com

info@smaf-legal.com

ROMA
MILANO
BOLOGNA

prodotti ad alta tecnologia, il periodo di garanzia deve essere ragionevolmente commisurato al più o meno rapido tasso di obsolescenza.

Clausole vessatorie

Le clausole vessatorie sono da ritenersi inefficaci nella misura in cui la vendita sia contraria a buona fede, buon costume, scopi sociali ed economici dell'operazione (valgono gli artt.174 e ss. del codice civile greco) o comprimano il generale diritto del consumatore di recedere entro dieci giorni dal ricevimento della copia del contratto nelle vendite concluse fuori dai locali commerciali (art. 31 della legge n.1961 del 1991).

Conformità dei beni al contratto

I commercianti sono obbligati a consegnare prodotti con le caratteristiche convenute e privi di alcun difetto. Se il prodotto acquistato non ha le caratteristiche convenute o è difettoso, si può richiedere la riparazione o la sostituzione, o in alternativa la riduzione del prezzo o la restituzione del prodotto difettoso al venditore con rimborso del prezzo. Tali diritti del consumatore sono concessi dalla legge greca a titolo di libera alternativa. I diritti, scaturenti dal difetto del prodotto o dalla mancanza delle sue caratteristiche convenute, sono soggetti a prescrizione di cinque anni per i beni immobili e di due anni per i beni mobili, e il periodo di validità decorre dalla data di consegna al consumatore.

Vizi del prodotto

In caso di vizi, ogni riparazione o sostituzione deve essere espletata entro limiti di tempo ragionevole e senza far incorrere il consumatore in inconvenienti significativi, tenuto conto della natura delle merci e dello scopo per cui il consumatore le ha richieste.

Se ciò non è possibile, il consumatore è autorizzato a chiedere una riduzione del prezzo (per minori difetti) o a risolvere il contratto (per vizi maggiori).

Termine di garanzia del prodotto

La direttiva 1999/44/EC sulla vendita dei beni di consumo e delle associate garanzie è stato recepita dalla Grecia.

Come conseguenza di detta disciplina, tutti i consumatori, che acquistino merci in Grecia hanno il diritto ad una garanzia minima di 2 anni sui prodotti. Entro i primi sei

ROMA
Via Savoia, 78, 00198
Ph.: + 39 (0)6 92938008
Fax.: + 39 (0)2 700508100

MILANO
Via Monti 8, 20123
Ph.: + 39 (0)2 00615017
Fax: + 39 (0)2 700508100

BOLOGNA
Via Urbana 5/3, 40123
Ph.: + 39 (0)51 6440543
Fax: + 39 (0)51 0952565



Studio Legale SMAF & Associates [S.T.A. - S.A.S.]

Società Multiprofessionale Avvocati Fiscalisti

Roma - Milano - Bologna

Law Firm in Italy

www.smaf-legal.com

info@smaf-legal.com

ROMA
MILANO
BOLOGNA

mesi dell'acquisto, ogni difformità o difetto si presumerà esistere sin dal tempo della consegna, salvo prova contraria. Dopo i primi sei mesi, dipenderà dal consumatore dimostrare la difformità sussistente sin dal momento della consegna.

Azioni legali per difetti del prodotto

Durante il predetto periodo di 2 anni il consumatore è autorizzato a ricevere gratis merci ricondotte a conformità. In primo luogo, il consumatore ha facoltà di richiedere al venditore la riparazione delle merci o di sostituirle, salvo che ciò sia impossibile o non proporzionato al danno. In secondo luogo, può chiedere il risarcimento dei danni patiti.

In Grecia la maggior parte dei produttori fornisce garanzie convenzionali, il cui termine di copertura varia da uno a due anni, mentre per prodotti con un livello di tecnologia a rapida obsolescenza sono concesse garanzie anche per termini minori. Le garanzie convenzionali non possono in alcun caso diminuire la tutela obbligatoria concessa per legge al consumatore.

Responsabilità da prodotto

Seconda la legge 2251/1994 in tema di responsabilità del prodotto, il produttore ed il suo distributore, sono responsabili non solo quando il prodotto non è fabbricato in conformità con le discipline vigenti, ma anche quando in assenza di difetto chiunque (non solo il consumatore) abbia subito danni alla salute.

Il decreto presidenziale 182/1999, recependo la direttiva 94/47 UE sulla protezione degli acquirenti, ha disciplinato la responsabilità da prodotto in materia di multiproprietà.

E-commerce

Il governo greco ha recepito tutte le normative UE in tema di commercio elettronico e le relative norme attuative. Inoltre, l'ordinamento locale estende la tutela alle persone giuridiche in forma di associazioni private e non di società, ma alla condizione che agiscano per scopi privati e non commerciali (*idem* in Repubblica Ceca, Danimarca, Francia, Ungheria, Irlanda, Polonia e Spagna). Non solo, alcuni professionisti che effettuino acquisti al di fuori della professione possono godere di protezione legale (in tal senso anche Francia e Polonia).

ROMA
Via Savoia, 78, 00198
Ph.: + 39 (0)6 92938008
Fax.: + 39 (0)2 700508100

MILANO
Via Monti 8, 20123
Ph.: + 39 (0)2 00615017
Fax: + 39 (0)2 700508100

BOLOGNA
Via Urbana 5/3, 40123
Ph.: + 39 (0)51 6440543
Fax: + 39 (0)51 0952565